

FUNDACIÓ PROMEDITERRÀNIA PER A LA CONSERVACIÓ, L'ESTUDI LA DIFUSIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL I MARÍTIM

AVISO LEGAL

- El importe de la compra no será devuelto en ningún caso, excepto si la visita o actividad no se puede realizar por causas imputables al Museu o derivadas de limitaciones de movilidad en los desplazamientos sobrevenidos y justificables.
- Cada compra será por un máximo de 9 personas, incluidos menores de 18 años.
- En caso de elegir una tarifa con reducción de precio, deberá acreditarlo con la documentación pertinente en el momento de acceso.
-

CONDICIONES GENERALES. MUSEO DE LA PESCA Y ESPAI DEL PEIX

La página web <http://tickets.museudelapesca.org> (en adelante, "Web de venta de tickets") es propiedad de la *Fundació Promediterrànea per la conservació, l'estudi i la difusió del patrimoni cultural i marítim*, en adelante "LA FUNDACIÓ", C.I.F. G-17752635 y domicilio fiscal en la C / Major, 56, 17230 Palamós (España). El acceso y el uso de este Web de venta de tickets suponen el conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones generales de uso de la web museudelapesca.org, así como los términos y condiciones siguientes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE LA WEB DE VENTA DE TICKETS

Mediante la Web de venta de tickets, los usuarios podrán adquirir anticipadamente entradas a las exposiciones y tickets para otros eventos y actividades que celebre, organice o gestione LA FUNDACIÓ. El servicio de venta anticipada de tickets se presta, con carácter general, las 24 horas del día, los 365 días del año. Sin embargo, la FUNDACIÓ podrá suspender en cualquier momento, de forma temporal o definitiva, sin necesidad de previo aviso, el servicio de venta anticipada de todos o de parte de los tickets a la exposición permanente, las exposiciones temporales o a otros eventos y actividades organizadas o gestionadas por este. El acceso a la información contenida en la Web no está sujeto a ningún pago.

UTILIZACIÓN DE LOS TICKETS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE LA WEB

Los tickets que se adquieran de acuerdo con lo previsto en el anterior apartado, y que el usuario reciba en su e-mail, tendrán el mismo valor que si hubieran sido adquiridos en el Museu de la Pesca. El usuario de la Web podrá: (I) Imprimir sus tickets en papel común, comprobando que la impresión ha sido correcta y que los códigos que identifican e individualizan cada entrada son legibles. (II) Descargar en su terminal móvil el archivo en formato pdf que el usuario reciba por correo electrónico y mostrarlos en la entrada del Museu. Los tickets darán derecho a su portador a acceder a la exposición o al evento para el cual fueron adquiridos y serán válidos para un único uso.

La compra de tickets no está sujeta a derecho de desistimiento. No se admiten cambios ni devoluciones.

La FUNDACIÓ se reserva el derecho a exigir a aquellos visitantes del Museu que hayan adquirido sus tickets a través de la Web de venta de tickets, que exhiban la tarjeta de crédito con la que adquirieron los mismos y su documento nacional de identidad o pasaporte con el fin de comprobar su identidad, controlar el acceso al Museu y a las actividades y el uso lícito del servicio de venta anticipada de tickets a través de la web.

La FUNDACIÓ podrá, asimismo, exigir a los usuarios que hayan adquirido un ticket especial de precio reducido por razón de edad o por cualquier otra circunstancia vigente en el momento de la compra que acrediten tales circunstancias.

LIMITACIONES DE USO

Los usuarios que acceden a esta Web están autorizados para visualizar toda la información y contenidos de la misma, así como para efectuar descargas ("download") o reproducciones privadas de este en sus terminales o en cualquier soporte de registro de datos, siempre que los elementos reproducidos sean destinados EXCLUSIVAMENTE PARA USO PERSONAL DEL USUARIO y no sean posteriormente cedidos ni transmitidos a terceros. Asimismo, se prohíbe la utilización de la Web para la compra de entradas para el usuario que posteriormente vayan a ser objeto de reventa por el mismo u otro precio.

INCIDENCIAS CON EL SERVICIO DE VENTA DE TICKETS

Cualquier incidencia vinculada con el uso y funcionamiento de la Web de venta de tickets deberá notificarse a los teléfonos y / o dirección de correo electrónico siguientes: 972 600 424 o bien infomuseu@palamos.cat. Una vez recibida la consulta o reclamación, la FUNDACIÓ se pondrá en contacto con el usuario por el medio indicado por el mismo.

CONDICIONES DE CANCELACIÓ

El importe de la compra no se devolverá en ningún caso, excepto si la actividad no puede realizarse por causas imputables a la FUNDACIÓ.

CONDICIONES DE ACCESO

La FUNDACIÓ, a fin de garantizar los derechos de los usuarios y el mejor funcionamiento de la Web de venta de tickets, podrá: a) Supervisar en todo momento el servicio, respetando la privacidad e intimidad de los usuarios. b) Interrumpir temporalmente el servicio, sin previo aviso y en cualquier momento, por razones tecnológicas o legales. c) Modificar las condiciones de prestación del servicio. d) Bloquear el acceso o la utilización del servicio a un usuario que haya utilizado incorrectamente el mismo o sobre el que existan sospechas de uso fraudulento del servicio o de los medios de pago.

Asimismo, la FUNDACIÓ archivará el documento electrónico en que se formalicen las compras, no será accesible al visitante.

RESPONSABILIDAD

La FUNDACIÓ no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar por causas ajenas a su voluntad. A título enunciativo, la FUNDACIÓ no responder  de: falta de disponibilidad del portal o de los sistemas de pagos acordados con las entidades financieras, errores en estos sistemas de pago, la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos provocados por ataques de terceros, ni por las informaciones, opiniones o contenidos de cualquier tipo que se incluyan en otros sitios no gestionados directamente por la FUNDACIÓ o los que esta Web de venta de tickets pueda remitir por medio de enlaces hipertextuales o "links".

Asimismo, la FUNDACIÓ tampoco responder  de cualquier interrupción, error o fallo que se produzca en el sistema como consecuencia de un mal funcionamiento de la red o de los servidores conectados a la misma.

La FUNDACIÓ no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan producirse por la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del servicio. En el caso que los tickets adquiridos por el usuario en la Web de compra de tickets no pudieran ser utilizados por culpa o negligencia de la FUNDACIÓ, esta estará únicamente obligada a devolver el precio pagado por estos tickets o sustituir los adquiridos por otros tickets para otro día o hora, previo acuerdo con el usuario.

El usuario de la Web de compra de tickets se compromete a hacer un uso adecuado y lícito, a cumplir con lo establecido en el AVISO LEGAL y en las presentes CONDICIONES GENERALES y reconoce el uso del presente servicio bajo su exclusiva responsabilidad de forma libre y consciente.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo que establece en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y de la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que los datos personales que nos facilite mediante la cumplimentación de los formularios de la Web, pasarán a formar parte de un fichero automatizado de la Fundación Promediterr nea y se utilizarán únicamente para la gestión, administración y facturación de los servicios de compra de tickets contratados. Asimismo, en caso de que usted haya prestado su consentimiento, sus datos servirán para que le envíen información sobre el Museu de la Pesca, el resto de equipamientos y las actividades que celebra, organiza o gestiona, así como para el envío de encuestas o formularios para evaluar el grado de satisfacción de los clientes con el servicio ofrecido.

Usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, y portabilidad dirigiéndose a la FUNDACIÓ por correo postal a la dirección indicada más arriba, o por e-

mail a museudelapesca@palamos.cat, indicando en el asunto "RGPD, Ejercicio Derechos". La solicitud deberá contener nombre, apellidos y firma del solicitante, fotocopia de su DNI o documento de identidad que lo sustituya, así como el contenido de la petición que realice. Puede consultar la Política de Privacidad de la FUNDACIÓ en este enlace <https://museudelapesca.org/politica-privacitat.html>.

La cumplimentación de todos los campos recogidos en este formulario tiene carácter obligatorio y supone su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas. En caso de que en el formulario deban incluirse datos de carácter personal referentes a personas físicas distintas de la que cumplimenta el presente formulario deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores y de la Política de Privacidad del Museo.

MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES Y EN LA WEB

El MUSEU se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas en las presentes condiciones, la Web y los servicios prestados en cualquier momento sin necesidad de notificación previa. En consecuencia, la FUNDACIÓ podrá cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos como los servicios que se presten a través de la Web, como la forma de presentación o localización de la Web, incluso suspender provisional o definitivamente el funcionamiento de esta.

En todo lo no previsto especialmente en estas Condiciones Particulares se aplica a este servicio las mismas condiciones generales establecidas en el Aviso Legal de la página principal de la web: <http://museudelapesca.org>