

FUNDACIÓ PROMEDITERRÀNIA PER A LA CONSERVACIÓ, L'ESTUDI I LA DIFUSIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL I MARÍTIM

NOTA IMPORTANT

- L'import de la compra no es retornarà en cap cas, excepte si la visita o activitat no es pot realitzar per causes imputables al museu o derivades de limitacions de mobilitat en els desplaçaments sobrevingudes i justificables.
- Cada compra serà per un màxim de 9 persones, inclosos els menors de 18 anys.
- En cas d'escollir una tarifa amb reducció de preu, caldrà acreditar-ho amb la documentació pertinent en el moment d'accés.

CONDICIONS GENERALS. MUSEU DE LA PESCA I ESPAI DEL PEIX.

La pàgina web <http://tickets.museudelapesca.org> (en endavant, el "Web de venda de tiquets") és propietat de la Fundació Promediterrània per a la conservació, l'estudi i la difusió del patrimoni cultural i marítim, d'ara endavant "LA FUNDACIÓ"), C.I.F. G-17752635 i domicili fiscal al C/Major, 56, 17230 Palamós (Espanya). L'accés i l'ús d'aquest Web de venda de tiquets suposen el coneixement i l'acceptació dels termes i condicions generals d'ús del web museudelapesca.org, així com dels termes i condicions següents.

TERMES I CONDICIONS PARTICULARS DEL WEB DE VENDA DE TIQUETS

Per mitjà del Web de venda de tiquets, els usuaris podran adquirir anticipadament entrades a les exposicions i tiquets per a altres esdeveniments i activitats que celebri, organitzi o gestioni LA FUNDACIÓ. El servei de venda anticipada de tiquets es presta, amb caràcter general, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. No obstant això, la FUNDACIÓ podrà suspendre en qualsevol moment, de forma temporal o definitiva, sense necessitat de previ avís, el servei de venda anticipada de tots o de part dels tiquets a l'exposició permanent, les exposicions temporals o a altres esdeveniments i activitats organitzades o gestionades per aquest. L'accés a la informació continguda en el Web no està subjecte a cap pagament.

UTILITZACIÓ DELS TIQUETS ADQUIRITS A TRAVÉS DEL WEB

Els tiquets que s'adquireixin d'acord amb allò que preveu l'anterior apartat, i que l'usuari rebí en el seu e-mail, tindran el mateix valor que si haguessin estat adquirits en el Museu de la Pesca. L'usuari del Web podrà: (i) imprimir els seus tiquets en paper comú, comprovant que la impressió ha estat correcta i que els codis que identifiquen i individualitzen cada entrada són llegibles. (ii) descarregar en la seva terminal mòbil l'arxiu en format .pdf que l'usuari rebí per correu electrònic i mostrar-los a l'entrada del Museu. Els tiquets donaran dret al seu portador a accedir a l'exposició o a l'esdeveniment per al qual van ser adquirits i seran vàlids per a un únic ús.

La compra de tiquets no està subjecta a dret de desistiment. No s'admeten canvis ni devolucions.

La FUNDACIÓ es reserva el dret a exigir a aquells visitants del Museu que hagin adquirit els seus tiquets a través del Web de venda de tiquets, que exhibeixin la targeta de crèdit amb la qual van adquirir els mateixos i el seu document nacional d'identitat o passaport amb la

finalitat de comprovar la seva identitat, controlar l'accés al Museu i a les activitats i l'ús lícit del servei de venda anticipada de tiquets a través del web.

La FUNDACIÓ podrà, així mateix, exigir als usuaris que hagin adquirit un tiquet especial de preu reduït per raó de l'edat o per qualsevol altra circumstància vigent en el moment de la compra, que acreditin tals circumstàncies.

LIMITACIONS D'ÚS

Els usuaris que accedeixen a aquest Web estan autoritzats per a visualitzar tota la informació i continguts del mateix, així com per a efectuar descàrregues ("download") o reproduccions privades d'aquest en les seves terminals o en qualsevol suport de registre de dades, sempre que els elements reproduïts siguin destinats **EXCLUSIVAMENT PER A ÚS PERSONAL DE L'USUARI** i no siguin posteriorment cedits ni transmesos a tercers. Així mateix, es prohibeix la utilització del Web per a la compra d'entrades per l'usuari que posteriorment vagin a ser objecte de revenda pel mateix o un altre preu.

INCIDÈNCIES AMB EL SERVEI DE VENDA DE TIQUETS

Qualsevol incidència vinculada amb l'ús i funcionament del Web de venda de tiquets haurà de notificar-se als telèfons i/o adreça de correu electrònic següents: 972 600 424 ó bé infomuseu@palamos.cat. Un cop rebuda la consulta o reclamació, la FUNDACIÓ es posarà en contacte amb l'usuari pel mitjà indicat pel mateix.

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ

L'import de la compra no es retornarà en cap cas, excepte si l'activitat no pot realitzar-se per causes imputables a la FUNDACIÓ.

CONDICIONS D'ACCÈS

La FUNDACIÓ, a fi de garantir els drets dels usuaris i el millor funcionament del Web de venda de tiquets, podrà: a. Supervisar en tot moment el servei, respectant la privacitat i intimitat dels usuaris. b. Interrompre temporalment el servei, sense previ avís i en qualsevol moment, per raons tecnològiques o legals. c. Modificar les condicions de prestació del servei. d. Bloquejar l'accés o la utilització del servei a un usuari que hagi utilitzat incorrectament el mateix o sobre el qual existeixin sospites d'ús fraudulent del servei o dels mitjans de pagament.

Així mateix, la FUNDACIÓ arxivarà el document electrònic en què es formalitzin les compres, el qual no serà accessible al visitant.

RESPONSABILITAT

La FUNDACIÓ no es fa responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que es poguessin ocasionar per causes alienes a la seva voluntat. A títol enunciatiu la FUNDACIÓ no respondrà de: falta de disponibilitat del portal o dels sistemes de pagaments acordats amb les entitats financeres, errors en aquests sistemes de pagament, la transmissió de virus o programes maliciosos o lesius provocats per atacs de tercers, ni per les informacions, opinions o continguts de qualsevol tipus que s'incloguin en altres webs no gestionats directament pla FUNDACIÓ als quals aquest Web de venda de tiquets pugui remetre per mitjà d'enllaços hipertextuals o "links".

Així mateix, la FUNDACIÓ tampoc no respondrà de qualsevol interrupció, error o fallada que es produeixi en el sistema com a conseqüència d'un mal funcionament de la xarxa o dels servidors connectats a aquesta.

La FUNDACIÓ no serà responsable pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin produir-se per la falta de disponibilitat o de continuïtat en el funcionament del servei. En el cas que els tiquets adquirits per l'usuari en el Web de compra de tiquets no poguessin ser utilitzats per culpa o negligència de la FUNDACIÓ, aquest únicament estarà obligat a retornar el preu pagat per aquests tiquets o a substituir els adquirits per altres tiquets per a un altre dia o hora, previ acord amb l'usuari.

L'usuari del Web de compra de tiquets es compromet a fer un ús adequat i lícit, a complir amb el que s'estableix en l'AVÍS LEGAL i en les presents CONDICIONS GENERALS i reconeix l'ús del present servei sota la seva exclusiva responsabilitat de forma lliure i conscient.

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals que ens faciliti mitjançant l'emplenament dels formularis del web, passaran a formar part d'un fitxer automatitzat de la Fundació Promediterrània i s'utilitzaran únicament per a la gestió, administració i facturació dels serveis de compra de tiquets contractats. Així mateix, en cas que vostè hagi prestat el seu consentiment, les seves dades serviran perquè li enviï informació sobre el Museu de la Pesca i la resta d'equipaments i les activitats que celebra, organitza o gestiona, així com per a l'enviament d'enquestes o formularis per a avaluar el grau de satisfacció dels clients amb el servei ofert.

Vostè pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació, i portabilitat dirigint-se a la Fundació per correu postal a l'adreça indicada més amunt, o per email a museudelapesca@palamos.cat, indicant en l'assumpte "RGPD, Exercici Drets". La sol·licitud haurà de contenir el nom, cognoms i signatura del sol·licitant, fotocòpia del seu DNI o document d'identitat que ho substitueixi, així com el contingut de la petició que realitzi. Pot consultar la Política de Privacitat de la FUNDACIÓ en aquest enllaç <https://museudelapesca.org/politica-privacitat.html>

L'emplenament de tots els camps recollits en aquest formulari té caràcter obligatori i suposa el seu consentiment exprés al tractament de les seves dades personals amb les finalitats indicades. En el cas que en el formulari hagin d'incloure's dades de caràcter personal referents a persones físiques diferents de la que emplena el present formulari deurà, amb caràcter previ a la seva inclusió, informar-los dels extrems continguts en els paràgrafs anteriors i de la Política de Privacitat del Museu.

MODIFICACIONS EN LES CONDICIONS I EN EL WEB

El MUSEU es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes en les presents condicions, el Web i els serveis prestats en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia. En conseqüència, la FUNDACIÓ podrà canviar, suprimir o afegir tant els continguts com els serveis que es prestin a través del Web, com la forma de presentació o

localització del Web, fins i tot suspendre provisional o definitivament el funcionament d'aquest.

En tot allò no previst especialment en aquestes Condicions Particulars s'aplica a aquest servei les mateixes condicions generals establertes en l'Avís Legal de la pàgina principal del web:

<http://museudelapesca.org>